

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VENDITA PACCHETTI TURISTICI **In attuazione della DIR. 314/90/CEE in materia di pacchetti turistici**

Organizzazione Tecnica: V.I.C. Very Important Customers Tour Operator, Sede Legale P.zza Cristo Re, 17 - 12051 Alba (CN). Iscrizione al registro delle imprese CN - 1999 - 40321 - Direttore Tecnico Irene Sandri . P.IVA: 02724220047. Polizza Assicurativa Responsabilità Civile n.° 4130171 presso Compagnia Navale Assicurazioni S.p.a., massimali E 2.000.000 per ciascun sinistro. Disciplina applicabile: Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono o dal D.L. n° 111 del 17/5/ 1995 e della Direttiva 90/314/CEE dalle convenzioni internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20/4/1970 resa esecutiva con legge 29/12/1977 n° 1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929, resa esecutiva con legge 2/3/1963 n° 806 in quanto applicabili ai servizi del pacchetto turistico nonché dalle previsioni in materia del Codice Civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

ISCRIZIONI: la prenotazione del viaggio/escursione dovrà esser effettuata attraverso l'apposito modulo che andrà compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione da parte del Tour Operator V.I.C. è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma scritta da parte del Tour Operator V.I.C. al cliente (anche mezzo sistema telematico).

PAGAMENTI: per le escursioni giornaliere, l'intera quota con gli eventuali supplementi, dovrà essere versata a ricevimento fattura e comunque non oltre i 20 (venti) giorni successivi la data di partenza. Per i soggiorni, all'atto della prenotazione dovrà esser corrisposto un acconto a titolo di caparra confirmatoria, pari al 25 % della quota di partecipazione. Il saldo dovrà esser versato a ricevimento fattura e comunque non oltre i 20 (venti) giorni successivi la data di partenza. La rimessa di quanto dovuto a V.I.C. T.O. dovrà essere pari all'importo delle fatture emesse senza ingiustificato trattenimento di costi e oneri bancari e/o postali.

CESSIONE: il viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato, può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio e nel caso dei soggiorni solo dopo averne dato comunicazione mezzo fax o mail, entro e non oltre 5 gg lavorativi prima della partenza, all'Agente di viaggio.

RECESSO: per l'organizzazione dei propri viaggi V.I.C. T.O. assembla una serie di servizi acquistati dai fornitori degli stessi, nei confronti dei quali si deve assumere precisi obblighi contrattuali. In virtù di quanto sopra e come previsto dagli articoli 1372 e 1373 C.C., il recesso parziale o totale, può essere consentito a condizione che il viaggiatore tenga indenne V.I.C. T.O. da costi, spese e perdite che lo stesso andrà a sostenere a causa di tale azione. Pertanto viene così delineata la disciplina contrattuale del recesso e le relative penali: 10% fino a 30 giorni lavorativi dalla data di partenza; 20% fino a 20 giorni lavorativi dalla data di partenza; 50% fino a 15 giorni lavorativi dalla data di partenza; 80% fino a 5 giorni lavorativi dalla data di partenza. Il calcolo dei giorni non include quello del recesso. Nessun rimborso oltre a tali termini o in caso di mancata partenza o di abbandono del viaggio. I rimborsi dei biglietti ferroviari si rifanno alla normativa di Trenitalia Gruppo FS "Condizioni e tariffe".

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO: nell'ipotesi in cui il Tour Operator, ai sensi dell'art. 10 della Legge 1084 del 27/12/77, comunichi la propria impossibilità di eseguire il viaggio prenotato, il viaggiatore avrà la facoltà di scegliere se essere rimborsato della totalità delle somme già versate, ovvero di usufruire di un altro viaggio di pari valore, ovvero qualora non sia disponibile, di valore superiore, senza supplemento di prezzo, ovvero di valore inferiore, ed in tal caso V.I.C. T.O. provvede a restituire la differenza di prezzo. Se non intende usufruire di altro viaggio, il viaggiatore potrà richiedere il rimborso delle somme già versate, che gli verrà corrisposto entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione di rinuncia ad usufruire di proposte alternative.

NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI: è indicato in ogni programma corrispondente. In fase di preventivo la variazione del numero minimo dei partecipanti, comporterà il ricalcolo delle quote di partecipazione.

RESPONSABILITÀ: ciascun tour operator organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano da lui effettuate personalmente che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanza che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Qualora la mancata effettuazione del viaggio fosse causata da ragioni indipendenti dai tour operator, come per esempio scioperi, motivi politici, indisponibilità dei mezzi di trasporto ecc, potranno essere trattenute le seguenti percentuali dell'importo totale del viaggio a titolo di concorso spese: 8% della quota di partecipazione fino a E77,50, e 5% per la parte eccedente. La responsabilità di V.I.C. T.O. non può in alcun caso eccedere i limiti previsti dalle Leggi e Convenzioni citate.

ASSICURAZIONE SOS: Per tutte le proposte contenute nel catalogo Viaggi di Classe, l'assicurazione SOS è facoltativa e può essere stipulata a richiesta dei partecipanti al costo di E1,50 pro capite per le escursioni e i week-end e di E2,50 pro capite per i soggiorni di più notti.

ASSICURAZIONE RC E FONDO DI GARANZIA: V.I.C Very Important Customers T.O. è coperta da polizza assicurativa n. ° 4130171, presso la Compagnia Navale Assicurazioni S.p.A.. Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri é istituito con D.L. 17/3/95 un fondo di garanzia a tutela del consumatore.

RECLAMI: ogni mancanza dell'esecuzione del contratto rilevata in loco dal viaggiatore dovrà essere segnalata immediatamente al Tour Operator affinché lo stesso possa tempestivamente provvedere ai rimedi necessari. Il viaggiatore può sporgere segnalazione per iscritto a V.I.C T.O. a mezzo raccomandata AR, entro il termine di decadenza di 10 giorni dalla data del rientro.

FORO COMPETENTE: per ogni controversia sarà competente: per V.I.C. T.O. il Foro di Alba.

ORGANIZZAZIONE: V.I.C. Very Important Customers Tour Operator, Sede Legale P.zza Cristo Re, 17 - 12051 ALBA (CN) P.IVA: 02724220047 - Polizza assicurativa Responsabilità Civile n. 4130171 presso Compagnia Navale Assicurazioni S.p.A. Iscrizione al registro delle imprese CN - 1999 - 40321.